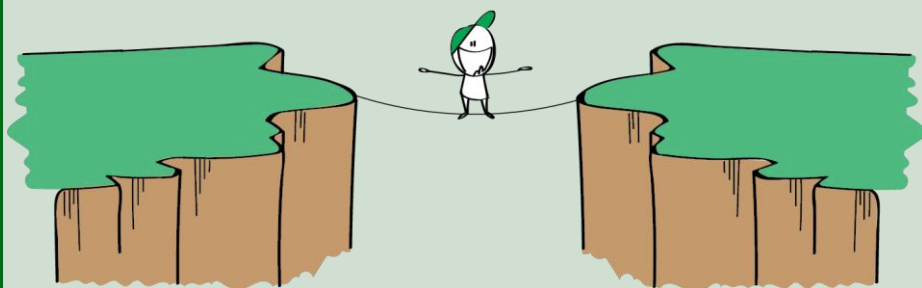


# Egedal Kommunes strategi for borgere i udsatte positioner



**Egedal  
Kommune**

## Forord

Det er Egedal Kommunes ambition, at borgere i udsatte positioner oplever at være en del af fællesskabet og have et godt og værdigt liv. Vi ønsker med strategien at indfri denne ambition.

Med borgere i udsatte positioner mener vi borgere, der eksempelvis kan være hjemløse, have en sindslidelse eller et misbrug. Men man er ikke nødvendigvis udsat, fordi man f.eks. mangler et sted at bo eller har en depression. Borgere i udsatte positioner har ofte flere vanskeligheder. Og det er ofte mængden af vanskeligheder, der er med til, at man kommer i en udsat position. Det betyder, at man kan have behov for støtte for at kunne realisere det gode liv.

Egedal Kommune stræber efter, at borgere i udsatte positioner har samme muligheder og vilkår som alle andre borgere for at trives og have et sted at bo, et arbejde, et netværk, et sundt og et godt liv.

Vi stræber efter, at alle – trods vores individuelle udfordringer - kan skabe et liv, som vi hver især ønsker og magter. Et liv, hvor vi er selvhjulpne. Og nogle borgere har brug for støtte for at blive selvhjulpne.

Med afsæt i borgernes livsverden og forestilling om det gode liv, støtter vi op om deres individuelle livssituation. Men vi lægger samtidig ansvaret tilbage til borgerne. Strategien afspejler, at vi skal gøre, det allerbedste vi kan for at støtte borgerne mest muligt. Men det er borgerne selv, der skal skabe

forandringen. Vi skal støtte borgerne til selv at kunne tage ansvar for eget liv.

Strategien beskriver Egedal Kommunes visioner – og retningslinjer for medarbejderes og politikeres samarbejde med borgere, som er fyldt 18 år, og som er i en udsat position.

Strategien er fra start til slut udarbejdet i et tæt samarbejde mellem borgere i udsatte positioner, pårørende, politikere og medarbejdere. Sammen har vi udpeget fire temaer, som strategien er bygget op om, og fundet frem til indholdet.

- **Borgeren i centrum**
- **Det gode samarbejde**
- **Rum til alle**
- **Pårørende som ressource**

Strategien for borgere i udsatte positioner skal ikke læses isoleret, men i sammenhæng med Kommunens øvrige politikker og strategier, eksempelvis Egedal Kommunes Handicappolitik, Sundhedspolitik og Kultur- og Fritidspolitik.

Strategien for borgere i udsatte positioner er vedtaget af Egedal Kommunes Byråd i januar 2017.

Tak til alle jer der har været med til at skabe strategien – tak for jeres engagement og for at have delt jeres historier og erfaringer med os andre.

Vicky Holst Rasmussen  
Formand for Social- og Sundhedsudvalget

# Borgeren i centrum



Alle har ret til at leve et liv, der stemmer overens med deres egen opfattelse af, hvad et godt liv er. Borgere har derfor også ret til at føre et liv, som ikke nødvendigvis stemmer overens med den almindelige forventning om, hvad et godt liv er.

Kommer en borger i en udsat position, hvor han eller hun har brug for støtte for at kunne skabe et godt liv, skal det offentlige system være klar til at støtte borgeren i at finde løsninger.

## **Vision**

I Egedal anerkender og støtter vi borgerne dér, hvor de er og i forhold til de omstændigheder, de selv oplever som et problem. Vi gør vores bedste for at forstå borgernes livssituation og forestilling om det gode liv, og dermed øger vi muligheden for at give den rette støtte.

## Retningslinjerne for vores samarbejde med borgerne er derfor at...

- anerkende borgerne som eksperter i deres eget liv og respektere de enkelte borgeres definition af "det gode liv" og deres ret til at træffe egne valg. Det vil vi understøtte med omsorg, motivation og de rette indsatser
- involvere borgerne og give borgerindflydelse
- facilitere og støtte borgerne, så de kan skabe forandring i deres eget liv
- anvende indsatser som midler til, at borgerne kan skabe en forbedret livssituation
- skabe en bred tilbudsvifte af mulige indsatser, som borgerne kender
- skabe fora hvor borgere møder andre borgere med udfordringer, der minder om deres egne
- sikre borgernes rettigheder – og vejlede og støtte dem i at kunne bruge deres rettigheder i praksis
- tage borgeren "i hånden" og guide, hvis han eller hun i en periode har svært ved at give udtryk for sine ønsker og behov eller ikke magter at være eksperter i eget liv
- vedholdende tilbyde støtte til borgere, der afviser os, og som ikke kan eller vil modtage den hjælp, som vi mener, de bør have

# Det gode samarbejde



Borgere i udsatte positioner har ofte multidimensionelle problemer, det vil sige mange forskellige udfordringer. Derfor har de ofte kontakt til flere medarbejdere i kommunen og andre professionelle.

Sociale problemer er som regel komplekse og svære at håndtere isoleret. Og en af de største udfordringer er at få de professionelles mange gode intentioner til at spille sammen til borgerens bedste.

## **Vision**

I Egedal skaber vi strukturer for god sammenhængende service og godt samarbejde med borgerne. Borgerne skal opleve, at vi er her for at støtte dem gennem de udfordringer, de møder, så de kan skabe et godt liv.

## **Retningslinjerne for vores samarbejde med borgerne er derfor at...**

- skabe koordinerede og helhedsorienterede indsatser, hvor medarbejderne arbejder sammen med borgeren mod et fælles mål
- skabe fleksible og individuelle indsatser, hvor borgeren er i centrum
- skabe hurtigere og tættere opfølgning på vores samarbejde med borgerne
- gøre vores allerbedste for at støtte borgerne bedst muligt indenfor de givne politiske, juridiske og økonomiske rammer
- forventningsafstemme, hvad vi kan hjælpe med, og hvad vi ikke kan hjælpe med
- skabe strukturer og arbejdsgange, der understøtter livgivende relationer mellem borgere og medarbejdere, hvor der kan opstå gensidig respekt, tillid og tryghed

# Rum til alle



En stabil boligsituation kombineret med en individuel, intensiv bostøtte er en forudsætning for, at borgeres livssituation kan styrkes på andre områder. Rum til alle handler om det fysiske rum – boligen.

Men det handler også om rummeligheden i samfundet. Alle ønsker at bidrage til det sociale fællesskab, og alle har behov for at føle sig som en del af fællesskabet.

## Vision

I Egedal skal der være "rum til alle".

Alle skal have et sted at bo, og vi skaber sociale og rummelige boligløsninger til borgere, der har svært ved at bo i almene boliger.



Der skal være rummelighed, mangfoldighed og plads til alle i byens rum. Udgangspunktet er ikke at "normalisere" borgere i udsatte positioner men i stedet at skabe rum for samspillet mellem alle borgere, også dem som måske skiller sig ud fra normalen. Alle skal være velkomne og føle sig som en del af fællesskabet i Egedal.

### **Retningslinjerne for vores samarbejde med borgerne er derfor at...**

- arbejde for at alle får en stabil bolig-situation og modtager den nødvendige bostøtte
- skabe forskellige boformer og alternative boligløsninger
- skabe muligheder for et hverdagsliv med bolig, uddannelse eller arbejde og netværk
- skabe møder og aktiviteter mellem mennesker, hvor der kan opstå fællesskaber
- involvere og engagere civilsamfundet
- benytte kommunens bygninger smart og fleksibelt til gavn for borgerne

# Pårørende som ressource



Sociale relationer har stor betydning for vores trivsel og sundhed. Nogle har et stort, aktivt og nært netværk, mens netværket for andre er spinkelt og sat i bero. Generelt er borgere i udsatte positioner dårligere stillet end gennemsnittet af befolkningen, når det gælder sociale relationer til venner og familie.

Pårørende kan være en vigtig ressource for borgere i udsatte positioner. Men ressourcerne er ikke udtømmelige, og de kan have brug for støtte - for selv at kunne støtte deres kære.

## Vision

Borgere i Egedal skal have mulighed for at bevare, skabe eller genoprette kontakt til pårørende og andet netværk, hvis de ønsker det. Og de skal opleve kvalitet i sociale relationer. Vi understøtter, at pårørende og netværk kan være ressourcepersoner i borgernes liv.

## **Retningslinjerne for vores samarbejde med borgerne er derfor at...**

- afdække netværk og undersøge, om borgerne ønsker, at netværket involveres
- tilbyde hjælp til at aktivere gamle eller opbygge nye sociale relationer
- forventningsafstemme og afklare roller mellem den enkelte borger, dennes pårørende og de involverede medarbejderne – hvad kan vi hver især tilbyde, og hvem kan gøre hvad?
- understøtte pårørende, så de kan vedblive med at have en rolle som pårørende – og være ressourcepersoner i borgernes liv
- systematisere vores hjælp og støtte til pårørende
- arbejde for, at pårørende kan møde andre pårørende, der er i samme situation, og danne netværk

## “Vidste du, at...”

- 20 pct. af befolkningen på et eller andet tidspunkt i deres liv får en psykisk lidelse?
- hver femte familie oplever, at en i familien har et overforbrug af alkohol?
- antallet af mennesker, der er hjemløse, er steget med 23 pct. fra 2009–2015?
- voksne i udsatte positioner ofte har flere vanskeligheder - i gennemsnit 3,3 problemer? Det kan f.eks. være

- Ingen tilknytning til arbejdsmarkedet
- Ingen uddannelse
- Misbrug
- Psykiske lidelser
- Kriser
- Stress
- Traumer
- Omsorgssvigt
- Manglende sociale kompetencer
- Personlige og familiære problemer
- Kriminalitet
- Isolation
- Ensomhed
- Manglende kontakt til netværk
- Økonomisk fattigdom
- Hjemløshed